

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

Fentiekől eltérően a gyártó többletkötelezettséget vállalhat a jótállási időtartam vonatkozásában. E határidők elmulasztása **jogvesztéssel** jár, kivéve a következő esetben: A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A **jótállási határidő** a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A Ptk. **8:1. §. alapján:** fogyasztó:a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy; 6:157. (3) § alapján: E fejezet fogyasztóra vonatkozó rendelkezéseit a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásra is alkalmazni kell. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: "Korm. rendelet") "(1) E rendelet szabályait a) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti fogyasztó vagy b) a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozás (a) és b) pont a továbbiakban együtt: fogyasztó) és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszeri rendeletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) vonatkozó jótállási kötelezettségre kell alkalmazni. (1a) A mikro-, kis- és középvállalkozás szakmája, önálló foglalkozása va gy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, c keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására. Jelen, a Velaro System Kft által érvényesített jótállási jegy alapján a fogyasztó jogosult a jótállási jegyen feltüntetett termék esetében a kötelező jótállási idő alatt a jogszabályban meghatározott jótállási jogait érvényesíteni. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szól ó 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: "Korm. rendelet") 7. § alapján: Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, a vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A vállalkozás nem köteles kicserélni meg kíváltására, illetve a fogyasztó részére történő átadására, amennyiben a fogyasztási cikk eladási ára nem haladja meg a 100 000 forintot, azonban ilyen esetben is biztosítja a fogyasztó részére az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló Korm. rendelet 3. § (3) bekezdés b), e) és f) pontja szerinti tájékoztatást olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja annak jól olvashatóságát. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. Ezen körülményre a vállalkozás a fogyasztási cikk átadásával egyidejűleg köteles felhívni a fogyasztó figyelmét. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló Korm. rendelet (3) alapján: Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem **jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára**. Beüzemeléshez kötött termék esetében a **megfelelő** üzembe helyezést csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező szerelő, javítószolgálat végezheti. Beüzemelés köteles termék esetén a beüzemelést végző személy a *-gal jelölt részt köteles kitölteni (a termék üzembe helyezésének időpontja). **Nem tartozik jótállás alá** a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például ha a hibát : szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza); rendeltetésselenes használat; a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása; helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás; elemi kár, természeti csapás. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó elsősorban - választása szerint - **kijavítást vagy kicserélést igényelhet**, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérímet. Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint- a **vételár arányos leszállítását** igényelheti, vagy **elállhat a szerződéstől**. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés **helyén kell megjavítani**. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az **el- és visszaszállításáról a forgalmazó gondoskodik**. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. Ha a gyártó a gyártói jótállási jegyen megjelölte, a fogyasztó az ott megjelölt javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti javítási igényét. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) **számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényét**, a vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja ér telmében aránytalan többletköltségre, köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének

megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a fogyasztó részére haladéktalanul visszatéríteni.

A fogyasztó a **választott jogáról másra térhet át**. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A jótállás **nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő -így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését**. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontható csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a Vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A fogyasztó jótállási igényét a **vállalkozásnál** érvényesítheti. A fogyasztó a kijavítás iránti jótállás iránti igényét választása szerin t a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A javítószolgálat elérhetősége a gyártó weboldalán, vagy a Velaro System Kft. ügyfélszolgálatánál elérhető.

Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, **ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylaton** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát -a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A vállalkozás a **minőségi kifogás bejelentésekor** köteles a jogszabálynak megfelelő jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor elismervény átadására köteles.

A 10 000 Ft eladási ár feletti elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár kivételével [Korm rendelet 5.§(8) bekezdés]: a Velaro System Kft. által forgalmazott, jótállás alá tartozó termékekre az alábbi szabályok is vonatkoznak. Fogyasztási cikk meghibásodása esetén a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk meghibásodása esetén a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a **fogyasztási cikk nem javítható**, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk **három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik** - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- **Ha a fogyasztási cikk kijavításra a jótállási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor**, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- **Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól(üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét**, a vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

- **Használt termék vásárlása esetén a kellékszavatossági idő egy év** . A használt termék nem minősül új tartós fogyasztási cikknek, így nem az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló Korm. rendeletben meghatározott jótállási idő vonatkozik rá, hanem a Ptk.

6:163. §(2) bekezdése: Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen, ha Ön használt terméket vásárolt, akkor a fentiek értelmében a kellékszavatossági idő egy év, ami a vásárlás napjától számítandó.

Tájékoztató önkéntes gyártói jótállásról: A gyártó által esetlegesen önként vállalt gyártói jótállás a fogyasztó jogszabályon alapuló jogait nem korlátozza, azokat hátrányosan nem érinti. Jelen jótállási jegy nem írja felül illetve nem korlátozza, hogy a gyártó önkéntes gyártói jótállás keretében egyes fogyasztási cikkeket esetében a törvényi jótállási időn felül, annál hosszabb jótállási időt, vagy a törvényes jótálláshoz képest eltérő kötelezettségeket vállaljon, illetve, hogy a törvényi jótállási időn felüli jótállás lehetőségét többletfeltételhez vagy feltételekhez kösse. Ezért a többlet vállalások megismerése miatt a gyártóval szemben a jótállási igények érvényesítése előtt kérjük, hogy a fogyasztási cikk csomagolásán, csomagolásában vagy a termékben elhelyezett gyártói tájékoztatót, illetve önkéntes gyártói jótállási jegyet olvassa el és őrizze meg. Az önkéntes gyártói jótállási jegy megőrzése nem feltétele a jogszabályban foglalt jótállási és kellékszavatossági igényérvényesítésnek. Abban az esetben, ha az Ön által vásárolt fogyasztási cikk eladási ára nem haladja meg az 100 000 forintot, akkor a jelen dokumentum a Korm. rendelet 3/A. § (2) bekezdésben meghatározottak szerinti tájékoztatásnak minősül.